

GoBeauty. Правила користування

Останні зміни: 18 травня 2021 року

Якщо ви читаєте ці Правила користування («Правила») на gobeautyapp.com («Вебсайт») або через мобільний додаток GoBeauty, доступний на App Store або Google Play («Додаток»), ви погоджуєтесь дотримуватися цих Правил незалежно від того, чи є ви зареєстрованим користувачем («Користувач») або просто відвідувачем. Вебсайт і Додаток далі спільно називаються «Платформа». Ваша згода на приєднання до умов цих Правил може підтверджуватись, зокрема, шляхом проставлення відмітки у відповідному полі під час реєстрації Акаунту.

Ці Правила є угодою, укладеною між вами та Gobeauty Studios OU, Narva mnt 5 Tallinn Harjumaal 10117, Tallinn, Estonia, ідентифікаційний номер компанії 14820540 (також «Компанія», «Ми», «Gobeauty Studios OU»). Правила регулюють ваш доступ до нашої Платформи та послуг, які ми пропонуємо через Платформу, а також відносини між Користувачами. Користувачі і компанія спільно іменуються Сторонами, кожен окремо – Стороною.

Якщо ви хочете знати, як ми обробляємо ваші персональні дані, дивіться нашу Політику конфіденційності.

Якщо ви не згодні дотримуватися цих Правил, просимо вас не використовувати Платформу.

1. Зміна Правил

- 1.1 Gobeauty Studios OU залишає за собою право змінювати ці Правила і Політику конфіденційності в будь-який час відповідно до цього пункту. Якщо ми вносимо зміни до цих Правил, ми зобов'язуємося публікувати оновлені Правила на Платформі і вказувати дату «Останніх змін» на початку цих Правил. Якщо ви не згодні зі зміненими Правилами, ви можете негайно розірвати угоду з нами, припинивши використовувати Платформу. Якщо ви продовжуєте користуватися Платформою, ці Правила вступають в силу.
- 1.2 Просимо вас періодично перевіряти цю сторінку для того, щоб переконатися, що ви згодні зі змінами.

2. Послуги та Б'юті Послуги: в чому різниця

- 2.1 **Основні положення**
 - 2.1.1 Платформа – це онлайн-магазин б'юті послуг, що з'єднує користувачів, які надають і продають б'юті послуги («Провайдер Б'юті Послуг») зі споживачами б'юті послуг, які хочуть замовити б'юті послуги онлайн або знайти цікаву для них інформацію про послуги від Провайдерів Б'юті послуг («Клієнти»). Б'юті послуги включають (але не обмежуються переліченим): макіяж, перукарські послуги, нарощування вій, моделювання брів, нарощування волосся, фарбування волосся, відбілювання зубів, манікюр і багато іншого («Б'юті Послуги»).

- 2.1.2** Gobeauty Studios OU є лише власником Платформи, і ми не володіємо, не створюємо, не продаємо, не перепродаємо, не надаємо, не контролюємо, не керуємо, не пропонуємо, не передаємо і не постачаємо Б'юті Послуги. Провайдери Б'юті Послуг несуть особисту відповідальність за надані послуги та підтверджують при реєстрації, що ведуть господарську діяльність згідно із законодавством, у спеціально обладнаних приміщеннях, маючи необхідні ліцензії та дозволи на надання послуг. Коли Клієнти оформлюють замовлення, вони укладають договір безпосередньо з Провайдерами Б'юті Послуг, розуміючи, що самі відповідають за свій вибір постачальника послуг. Gobeauty Studios OU не є і не стає стороною будь-яких договірних відносин між Клієнтами та Провайдерами Б'юті Послуг. Gobeauty Studios OU не виступає агентом для Провайдерів Б'юті Послуг. Ми тільки допомагаємо налагодити зв'язок між Провайдерами Б'юті Послуг і Клієнтами і пропонуємо їм програмний інструмент для зв'язку та спілкування. Платформа має обмежений функціонал і надає вам наступні послуги («Послуги»).
- 2.1.2.1** **Послуги онлайн-майданчика для Провайдерів Б'юті Послуг.** Провайдер Б'юті Послуг, що пройшов процедуру верифікації, має можливість розповсюджувати інформацію про свої Б'юті Послуги, їх доступність і варіанти бронювання / замовлення на Платформі. Також Провайдери Б'юті Послуг можуть надавати іншим Користувачам або відвідувачам Платформи загальну інформацію про красу і здоров'я. Провайдери Б'юті Послуг можуть спілкуватися з Клієнтом, який вже замовив або замовляє Б'юті Послуги, за допомогою чату, доступного на Платформі. Провайдер Б'юті Послуг не може ініціювати розмову із Клієнтом, який не замовив Послуги. Крім цього Провайдери Б'юті Послуг можуть створити професійний профіль, де вони розміщують свої професійні дані, в тому числі інформацію про ціни на різні послуги, спосіб оплати, правила скасування замовлення, фотографію Провайдера Б'юті Послуг, посилання на профілі в соціальних мережах, розклад роботи Провайдера Б'юті Послуг тощо.
- 2.1.2.2** **Послуги замовлення для Клієнтів.** Кожний клієнт, який створив акаунт на Платформі, може шукати і замовляти Б'юті Послуги, в тому числі, але не обмежуючись, вибрати Провайдера Б'юті Послуг, підібрати зручний для себе час. Клієнти можуть спілкуватися з Провайдерами Б'юті Послуг за допомогою чату, доступного на Платформі, а також будь-якими іншими засобами зв'язку; знаходити і читати інформацію про красу і здоров'я, яку публікує Gobeauty Studios OU або Провайдери Б'юті Послуг на Платформі.
- 2.1.2.3** **Інформаційні Послуги для відвідувачів.** Відвідувачі Платформи, які встановили Додаток, можуть шукати і читати інформацію про красу і здоров'я, яку публікує Gobeauty Studios OU або Провайдери Б'юті Послуг, а також інформацію про Б'юті Послуги, яку пропонують Провайдери Б'юті Послуг.
- 2.1.2.4** **Інші послуги.** Ми залишаємо за собою право додавати нові функціональні можливості на Платформі в будь-який час. Якщо нові функціональні можливості Платформи не регулюються Правилами, вони підпадають під принцип «як є» і регулюються Правилами в обсязі, який можна до них застосувати.

- 2.1.3** Хоча ми можемо допомогти у вирішенні спорів між Клієнтом і Провайдерами Б'юті Послуг, Gobeauty Studios OU не контролює і не гарантує:
- (i) наявність, якість, безпеку, відповідність або законність будь-яких Б'юті Послуг;
 - (ii) правдивість або точність будь-яких описів, каталогів, оглядів, рекламних текстів або іншого контенту Провайдерів Б'юті Послуг; або
 - (iii) якість обслуговування або поведінку Провайдерів Б'юті Послуг або третьої сторони.
- Gobeauty Studios OU не підтверджує якість роботи будь-якого Провайдера Б'юті Послуг або якість самих Б'юті Послуг. Будь-які посилання на «підтверджених, верифікованих» Провайдерів Б'юті Послуг (або подібні терміни) вказують на те, що Провайдери Б'юті Послуг пройшли лише процес верифікації та ідентифікації на Платформі. Такий опис не є підтвердженням / схваленням, сертифікацією або гарантією, яку надає Gobeauty Studios OU Провайдерам Б'юті Послуг, в тому числі гарантією правдивості їх особистої інформації, кваліфікації, безпеки, надійності або відповідності якості.
- 2.1.4** Ми радимо вам завжди проявляти належну обачність і обережність при ухваленні рішення про те, чи користуватися Б'юті Послугами, приймати замовлення від Клієнта, спілкуватися і взаємодіяти з іншим Користувачем, онлайн або особисто. Ми хочемо звернути вашу увагу на те, що ми особисто не знайомі з Користувачами і тому не можемо гарантувати вашу безпеку.
- 2.1.5** Якщо ви є Провайдером Б'юті Послуг і вирішили використовувати Платформу для надання своїх послуг, майте на увазі, що ви не є працівником, агентом, партнером або іншою довіреною особою Gobeauty Studios OU. У цих відносинах, при наданні Послуг ми, Gobeauty Studios OU, виступаємо підрядником, а ви – клієнтом. Ви дієте виключно від свого імені і в своїх інтересах, а не від імені або в інтересах Gobeauty Studios OU. Ми в свою чергу надаємо вам лише Послуги, що вказані вище.
- 2.1.6** У зв'язку з особливістю мережі Інтернет, Gobeauty Studios OU не може гарантувати безперервний і безперебійний доступ до Платформи. Gobeauty Studios OU може обмежити доступ до Платформи або до певних функціональних можливостей Платформи, якщо це необхідно внаслідок обмежень можливостей, безпеки або цілісності наших серверів, або для проведення технічних робіт, що забезпечують належні функціонування Платформи, або заходів щодо поліпшення роботи Платформи. Gobeauty Studios OU може періодично покращувати, підвищувати якість і вносити зміни в Платформу, а також надавати нові Послуги.
- 2.1.7** Будь ласка, зверніть увагу, що наш Вебсайт – це лише інформаційна сторінка, тому ви не можете замовити Б'юті Послуги через Вебсайт. Ви можете замовити Б'юті Послуги в Додатку, завантаживши його з App Store або Google Play. На сторінку Додатку в App Store або Google Play ви можете перейти з Вебсайту або скориставшись пошуком у відповідному онлайн-магазині. Ви також можете замовити Б'юті Послуги без завантаження Додатку, використовуючи вебверсію для замовлень. У цьому випадку вам слід перейти за посиланням на акаунт Провайдера, де міститься уся необхідна інформація про нього та його послуги.

- 2.1.8** Час від часу ми можемо публікувати на сторінках Платформи або поширювати Користувачам спеціальні пропозиції, такі як знижки, акції, реферальні програми, програми лояльності тощо. Умови таких спеціальних пропозицій є невід'ємною частиною цих Правил. У випадку суперечності між Правилами та умовами спеціальних пропозицій, при вирішенні питань Сторони повинні керуватись умовами спеціальних пропозицій.
- 2.2 Оплата та вартість Послуг**
- 2.2.1** Вартість Послуг
- 2.2.1.1** Додаток є цілком безкоштовним для всіх Користувачів: як для Клієнтів, так і для Провайдерів Б'юті Послуг. З вас може стягуватися лише комісія платіжного сервісу при оплаті безготівковим способом.
- 2.2.2** Ціна за Б'юті Послуги
- 2.2.2.1** Провайдери Б'юті Послуг можуть самостійно встановлювати ціну за Б'юті Послуги («Ціна»).
- 2.2.2.2** Ціна може включати в себе комісію, що стягується системами онлайн-платежів. Провайдери Б'юті Послуг встановлюють Ціну, видиму для Клієнтів, що виключає оплату будь-яких додаткових зборів, в тому числі будь-яких податків або обов'язкових платежів, понад ціну, встановлену Провайдером Б'юті Послуг. Якщо такі збори входять в Ціну, Провайдер Б'юті Послуг зобов'язується пояснити призначення кожного такого збору (податку, платежу) Клієнту. Провайдери Б'юті Послуг несуть повну відповідальність за сплату податків, зборів та інших обов'язкових платежів, пов'язаних з їх діяльністю. Платформа не є податковим агентом Провайдерів Б'юті Послуг.
- 2.2.2.3** Якщо за певну додаткову плату можливе отримання додаткових варіантів Б'юті Послуг, Провайдери Б'юті Послуг повинні вказати це в описі Б'юті Послуг або повідомити про це Клієнта через Платформу або за допомогою будь-яких додаткових засобів зв'язку, зазначених Клієнтом в контактних даних.
- 2.2.2.4** У разі, якщо Провайдер Б'юті Послуг після спілкування з Клієнтом дізнається, що Клієнту потрібні певні Б'юті Послуги, додаткові Б'юті Послуги або інші Б'юті Послуги, Провайдер Б'юті Послуг має право змінити Ціну. При цьому Провайдер Б'юті Послуг зобов'язується проінформувати Клієнта про зміни в Ціні не пізніше ніж за 2 години до призначеного часу надання Послуги.
- 2.2.2.5** Провайдери Б'юті Послуг можуть самі визначати способи оплати своїх послуг. Оплата Ціни безготівковим способом здійснюється через інтегрований у Платформу платіжний сервіс KastaPay (<https://kastapay.ua>). В разі здійснення оплати безготівковим способом через платіжний сервіс KastaPay, користувачі погоджуються із умовами Публічної пропозиції (Оферти) ТОВ «ФК «АРТУА» на укладення договору про надання послуги «Переказ з картки на картку», розміщеної за [посиланням \(https://kastapay.ua/documents/P2P_offer.pdf\)](https://kastapay.ua/documents/P2P_offer.pdf). Оплата Ціни готівкою здійснюється в момент надання Б'юті Послуг та за умови, якщо це дозволено застосовним законодавством. Оплата Ціни готівкою здійснюється в момент надання Б'юті Послуг та за умови, якщо це дозволено застосовним законодавством.

3. Користувачі та відвідувачі

3.1 Хто може користуватися Послугами та Б'юті Послугами

3.1.1 Щоб стати Клієнтом, Провайдером Б'юті Послуг або відвідувачем Платформи, отримати доступ і користуватися Послугами і Б'юті Послугами, вам повинно бути не менше 18 років. Якщо вам ще не виповнилося 18 років, ви можете отримати доступ до Послуг і Б'юті Послуг і користуватися ними тільки під наглядом одного з батьків або законного опікуна, який погоджується дотримуватися цих Правил, якщо інше не передбачене законодавством країни вашого резидентства. Якщо ви – один з батьків, або законний опікун користувача у віці до 18 років, ви погоджуєтесь з тим, що ви несете повну відповідальність за дії або бездіяльність такого користувача щодо наших Послуг.

3.1.2 Якщо ви користуєтесь нашими Послугами, ви заявляєте про те, що: ви можете укласти договір з Gobeauty Studios OU, вам виповнилося 18 років або ви можете користуватися Послугами під наглядом батьків або законного опікуна, якщо інше не передбачене законодавством країни вашого резидентства; ви не є особою, якій заборонено користуватися Послугами відповідно до законодавства України, Європейського Союзу (включаючи законодавство країн-членів ЄС) або будь-якої іншої чинної юрисдикції; ви погоджуєтесь дотримуватися цих Правил, а також усіх місцевих, державних, національних і міжнародних законів, норм та правил.

3.2 Провайдери Б'юті Послуг

3.2.1 Зареєструвати Акаунт Провайдера Б'юті Послуг може підприємець або підприємство (компанія).

3.2.2 Підприємець, підприємство або компанія повинні бути зареєстровані відповідно до законодавства держави резидентства і повинні мати повну правоздатність. Якщо ви реєструєте Акаунт від імені підприємця, підприємства або компанії, ви заявляєте і гарантуєте, що у вас є всі права діяти від імені цього підприємця, підприємства або компанії.

3.2.3 У разі неможливості надати Б'юті Послуги або необхідності скасувати замовлення, Провайдери Б'юті Послуг повинні проінформувати Клієнтів, які замовили такі Б'юті Послуги, не пізніше ніж за 24 години до призначеного часу надання Послуг.

3.2.4 У разі припинення підприємницької діяльності або ліквідації підприємства Провайдери Б'юті Послуг повинні негайно проінформувати про це Gobeauty Studios OU.

3.3 Клієнти

3.3.1 Тільки фізичні особи можуть створювати Акаунт Клієнта.

3.3.2 У разі, якщо Клієнт не може прийти і отримати замовлені Б'юті Послуги, він повинен повідомити Провайдера Б'юті Послуг не пізніше ніж за 6 годин до призначеного часу отримання Послуг.

3.4 Реєстрація

3.4.1 Якщо ви бажаєте користуватися всіма Послугами, що представлені на Платформі, вам необхідно створити Акаунт («Акаунт»), заповнивши нашу реєстраційну форму, де необхідно вказати особисту інформацію, або зареєструвавшись за допомогою свого акаунта у Facebook або будь-якої іншої соціальної мережі («Акаунти у соціальних мережах»).

3.4.2 Всі незареєстровані користувачі є відвідувачами Платформи. Відвідувачі можуть користуватися Інформаційними послугами, доступними для відвідувачів, заходити на Вебсайт і переглядати Платформу.

- 3.4.3** При реєстрації ви повинні надати точну, актуальну і повну інформацію і постійно оновлювати інформацію в своєму Акаунті і на сторінці профілю Акаунту.
- 3.4.4** Ви не можете реєструвати більше одного Акаунта кожного типу (Акаунта Клієнта і Акаунта Провайдера Б'юті Послуг) і передавати свій Акаунт третім особам.
- 3.4.5** При реєстрації на Платформі, ви заявляєте та гарантуєте, що ви:
- (i) будете використовувати Послуги та Б'юті Послуги відповідно до Правил і не будете використовувати їх будь-яким незаконним способом;
 - (ii) володієте високою компетенцією і досвідом у наданні Б'юті Послуг (тільки для Провайдерів Б'юті Послуг);
 - (iii) зможете забезпечити належні, відповідні і безпечні умови, заходи, робоче приміщення і матеріали для надання Б'юті Послуг (тільки для Провайдерів Б'юті Послуг);
 - (iv) надали дійсні і точні особисті дані і далі надаватимете такі дані при розміщенні інформації про Б'юті Послуги (тільки для Провайдерів Б'юті Послуг);
 - (v) з появою нової інформації, будете оновлювати ваш Акаунт і сторінку профілю Акаунта;
 - (vi) не будете вчиняти дій, що спрямовані на порушення нормального функціонування Платформи, як за допомогою програмного забезпечення, так і за допомогою прямих дій на Платформі, або вчиняти будь-які інші незаконні дії;
 - (vii) несете виключну відповідальність за надання доступу до вашого Акаунта третім особам і наслідки такого надання доступу;
 - (viii) визнаєте, що ви не маєте ніяких прав або привілеїв щодо будь-якого контенту, матеріалів, продуктів, розроблених Gobeauty Studios OU на Платформі;
 - (ix) не будете отримувати, створювати бази даних або іншим чином створювати постійні копії контенту, що знаходиться на Платформі, або зберігати кешовані копії довше, ніж це дозволяє контролер кеш-пам'яті;
 - (x) не будете порушувати наші права на інтелектуальну власність;
 - (xi) не будете порушувати прав інших Користувачів.
- 3.4.6** Як Провайдер Б'юті Послуг ви також заявляєте і гарантуєте, що надання Б'юті Послуг, які ви поширили на Платформі, і замовлення цих Б'юті Послуг: не порушує будь-які угоди, укладеної вами з третіми особами, такими як салони краси, агентства, або будь-які інші домовленості, а також відповідає чинному законодавству і вимогам податкового законодавства, іншим правилам і нормам (в тому числі наявності всіх необхідних дозволів, ліцензій та реєстрацій). Як Провайдер Б'юті Послуг, ви несете відповідальність за свої дії і бездіяльність. Крім цього, ви несете відповідальність за дії інших Провайдерів Б'юті Послуг, які разом з вами надають Б'юті Послуги.
- 3.4.7** Ви несете відповідальність за збереження конфіденційності та безпеки даних свого Акаунта і не можете розкривати свої облікові дані третім особам.
- 3.4.8** У разі несанкціонованого використання вашого Акаунта ви повинні негайно повідомити нас про це, як тільки вам стане відомо про таке використання, або при обґрунтованій підозрі такого використання. У разі відсутності повідомлення, ви як законний власник Акаунта несете відповідальність за всі дії, зроблені від імені вашого Акаунта, якщо тільки це не відбулося через вашу необізнаність або недієздатність.
- 3.5** **Інформація, яку ми збираємо під час реєстрації**
- 3.5.1** Якщо ви реєструєтесь на Платформі через Акаунти у соціальних мережах, ви погоджуєтесь і дозволяєте нам використовувати деякі ваші персональні дані – ваше

ім'я, адресу електронної пошти, номер телефону та інші дані, які дозволено використовувати під час реєстрації. Крім того, ваша згода може бути необхідною для доступу до ваших Акаунтів у соціальних мережах. Номер телефону є обов'язковою інформацією, яку зазвичай надають під час реєстрації на Платформі.

- 3.5.2** Первинні персональні дані, що необхідно надати при реєстрації, включають ваше повне ім'я, адресу електронної пошти, номер телефону і пароль. В процесі реєстрації вам необхідно вибрати тип Акаунта – Клієнт чи майстер.
- 3.5.3** Після реєстрації ви можете надати наступну додаткову інформацію: ваша стать, вік, Б'юті Послуги, що ви надаєте, графік надання Б'юті Послуг, вільні часові інтервали для надання Б'юті Послуг, вартість Б'юті Послуг, типи Б'юті Послуг, які вас цікавлять, ваше місце розташування і т.д.
- 3.5.4** Ми опрацюємо вашу особисту інформацію відповідно до нашої Політики конфіденційності.
- 3.6** **Верифікація**
- 3.6.1** Метою верифікації є підтвердження автентичності особи, що володіє Акаунтом, і особи, чії персональні дані використовуються для створення Акаунта.
- 3.6.2** Номер телефону – обов'язкова інформація для використання Платформи. Ми також можемо верифікувати (підтвердити справжність) Користувача за допомогою перевірки електронної пошти, платіжного сервісу KastaPay або банківського рахунку, а також через перевірку будь-яких документів, що підтверджують вашу дієздатність і особистість.
- 3.6.3** Ми можемо (але не зобов'язані) перевіряти конкретних Користувачів для запобігання шахрайства та обману на Платформі. У той же час ми не можемо надати гарантії, що кожен з перевірених (верифікованих) Користувачів при використанні Платформи не порушуватиме Правила, Політику Конфіденційності, будь-які інші закони і норми.

4. Як надавати та отримувати Б'юті Послуги

4.1 Як надавати Б'юті Послуги

- 4.1.1** При створенні Б'юті Послуг через Платформу ви повинні:
 - (i) надати повну і точну інформацію про Б'юті Послуги (опис, місце розташування, графік і вільні часові інтервали для надання послуг, ціну, будь-які обмеження за станом здоров'я, тривалість та правила надання послуги, неможливість надати послуги тощо);
 - (ii) надати всю важливу інформацію, яку запитує Gobeauty Studios OU. Ви несете відповідальність за постійне оновлення інформації про ваші Б'юті Послуги (у тому числі свій графік і вільний час для надання послуг).
- 4.1.2** Коли ви створюєте Б'юті Послуги, ви також повинні детально повідомити Клієнтам інформацію (якщо вона наявна) про:
 - (i) будь-які ризики, які можуть бути пов'язані з отриманням Б'юті Послуг;
 - (ii) рівень поінформованості, необхідний для отримання послуг;
 - (iii) будь-яку інформацію, яка може знадобитися для прийняття рішення про отримання послуги, в тому числі інформацію, що підлягає розкриттю згідно з чинним законодавством.
- 4.1.3** Будь-який контент, який використовується в вашому Акаунті (профілі) Провайдера Б'юті Послуг, повинен точно відображати якість і стан ваших послуг. Gobeauty Studios OU залишає за собою право вимагати від Виконавця Б'юті Послуг

розміщення мінімальної кількості інформації певного формату і розміру в Акаунті Провайдера Б'юті Послуг.

- 4.1.4** Позиція та рейтинг Б'юті Послуг в результатах пошуку на Платформі може змінюватися і залежати від різних чинників, таких як пошукові параметри і вподобання Клієнта, вимоги Провайдерів Б'юті Послуг, ціни і наявність вільного часу, кількості і якості контенту, реакції Клієнта і історій скасування, відгуків і рейтингів, видів послуг і простоти замовлення послуги.
- 4.1.5** Вам заборонено маніпулювати з рейтингами і відгуками. Ви не можете пропонувати Клієнтам будь-які пільги в обмін на позитивні відгуки, коментарі та інші засоби, що можуть змінити рейтинг Провайдера Б'юті Послуг або іншого Користувача. Порушення цього правила може призвести до деактивації вашого Акаунта, а також до інших наслідків, зазначених цими Правилами.
- 4.2 Як замовляти та отримувати Б'юті Послуги**
- 4.2.1** Вам слід уважно ознайомитися з Б'юті Послугою, яку ви збираєтесь замовити, щоб переконатися, що ви відповідаєте всім вимогам, зазначеним Провайдером Б'юті Послуг в описі Б'юті Послуг. Ви повинні проінформувати Провайдера Б'юті Послуг про свій стан здоров'я або фізичні особливості, а також інші обставини, які можуть вплинути на можливість Клієнта отримати якісну Б'юті Послугу.
- 4.2.2** Перед тим, як замовити Б'юті Послуги, ви повинні перевірити ваш графік / календар для того, щоб переконатися, що ви зможете скористатися Б'юті Послугами в цей час. Будь ласка, не замовляйте послуги, якщо ви не впевнені, що зможете прийти в призначений час. Якщо ви забронювали певний час, ви повинні відвідати Провайдера Б'юті Послуг і скористатися Б'юті Послугами.
- 4.2.3** До процедур Б'юті Послуг, так і під час надання Б'юті Послуг ви повинні дотримуватися правил Провайдера Б'юті Послуг.
- 4.2.4** Вам заборонено маніпулювати з рейтингами і відгуками. Заборонено приймати будь-які додаткові привілеї в рамках отримання Б'юті Послуг в обмін на позитивні відгуки, коментарі та інші засоби, які можуть змінити рейтинг Провайдера Б'юті Послуг або іншого Користувача. Порушення цього правила може призвести до деактивації вашого Акаунта, а також до інших наслідків, зазначених цими Правилами. Ви погоджуєтесь повідомляти Gobeauty Studios OU про кожний випадок порушення цього пункту Провайдером Б'юті Послуг.
- 4.2.5** Якщо Клієнт замовив Б'юті Послуги, детальна інформація про замовлення, в тому числі час надання послуги, буде відображатися в Акаунті Клієнта і Провайдера Б'юті Послуг, у нашій адміністративній панелі, а також може бути надіслана на електронну пошту Клієнта і Провайдера. Отримання Послуг здійснюється за місцем, визначеним Провайдером Б'юті Послуг в описі Б'юті Послуг.
- 4.3 Рейтинги і Відгуки**
- 4.3.1** Протягом певного часу після надання Б'юті Послуг, Клієнти і Провайдери Б'юті Послуг можуть залишати відкриті відгуки, коментувати і ставити один одному оцінки у вигляді зірок. Будь-які рейтинги, коментарі та відгуки висловлюють думку Користувача і не відображають думку Gobeauty Studios OU. Зауваження та коментарі Користувачів не перевіряються на правдивість Gobeauty Studios OU і можуть бути невірними або вводити в оману.
- 4.3.2** Рейтинги, коментарі та відгуки користувачів повинні бути чесними, правдивими і заснованими на фактах, а також не повинні містити образливих, нецензурних висловлювань, а також висловлювань, що ганьблять честь і гідність Користувача.
- 4.3.3** Якщо це дозволяють технічні засоби Платформи, коментарі та огляди можуть містити деякі види контенту, наприклад, зображення, картинки, відео та інший підтримуваний контент, що може допомогти Користувачам висловити свою думку після оформлення замовлення і користування Б'юті Послугами.

- 4.3.4** Користувачі повинні діяти відповідно до пунктів 4.1.5 і 4.2.4 цих Правил при оцінюванні та коментуванні один одного.

5. Програма Лояльності

- 5.1** Кожен Клієнт, який створив Акаунт Клієнта чи Акаунт Провайдера на Платформі, має можливість взяти участь в програмі лояльності GoBeauty (надалі – “Програма Лояльності”) шляхом накопичення GoBeauty балів (надалі – “Бали”).
- 5.2** Накопичення Балів відбувається шляхом нарахування їх на рахунок Клієнта в профілі Акаунту на Платформі в результаті вчинення певних дій передбаченими цими Правилами.
- 5.3** На даному етапі розвитку Програми Лояльності Бали нараховуються в такому порядку і в такій кількості:
- При реєстрації Акаунту на платформі – Клієнт отримує 50 (п’ятдесят) Балів;
 - За кожного запрошеного, раніше не зареєстрованого, клієнта Платформи, який зробить хоча би одне бронювання на Платформі – Клієнт отримує 50 (п’ятдесят) Балів, але сумарно не більше ніж 500 (п’ятсот) балів.
- 5.4** Бали дають право отримати знижку на товари чи послуги у партнерів програми, що реалізують товари та послуги на території України із розрахунку 1 (один) Бал – 1 (одна) гривня.
- 5.5** Партнери програми (надалі – “Партнери Програми”) – юридичні особи, вичерпний перелік, яких зазначений в цих Правилах, які погодились бути учасниками Програми Лояльності та готові надавати послуги чи продавати товари зі знижками в обмін на Бали.
- 5.6** Ми залишаємо за собою право доповнювати та змінювати Перелік Партнерів Програми в будь-який час без попереднього узгодження чи повідомлення про такі зміни Клієнтів чи Відвідувачів Платформи.
- 5.7** Нараховані Бали можна використати шляхом застосування спеціального промокоду на сайті Партнерів Програми.
- 5.8** Промокод на відповідну кількість Балів для використання на сайт Партнерів Програми генеруються в особистому кабінеті Клієнта на Платформі. Для отримання відповідної знижки на сайті Партнерів Програми Клієнт повинен бути зареєстрований на Платформі за тим самим номером телефону, який використовує на сайті Партнера Програми.
- 5.9** Нараховані Бали не є платіжним засобом. Нараховані Бали не відшкодовуються, не виплачуються та не повертаються у разі використання чи втрати у жодній формі чи у жодному еквіваленті.
- 5.10** Ми в будь-який момент можемо відмовитись від Програми Лояльності і скасувати усі нараховані Бали без жодного відшкодування.
- 5.11** Платформа не несе жодної відповідальності за якість чи своєчасність послуг чи товарів отриманих при застосуванні Балів.
- 5.12** Платформа не несе жодної відповідальності за податки та збори, які повинні чи можуть бути нараховані чи сплачені Клієнтами у зв’язку з використанням Балів.
- 5.13** Ми залишаємо за собою право в будь-який момент змінити правила участі в Програмі Лояльності, умови нарахування та використання Балів, розміри знижок у Партнерів Програми та будь-які інші деталі пов’язані із Програмою Лояльності, без попереднього узгодження чи повідомлення про такі зміни Клієнтів чи Відвідувачів Платформи.

6. Кодекс Честі

- 6.1** Ви несете особисту відповідальність за дотримання всіх законів, правил, положень та податкових зобов'язань, які можуть застосовуватися щодо вашого користування Платформою. Ви погоджуєтесь з тим, що ви самі не будете, а також не будете допомагати, заохочувати або дозволяти іншим:
- (i) порушувати або обходити будь-які відповідні закони або нормативні акти, угоди з третіми особами, права третіх сторін, або наші Правила і Політику конфіденційності, а також інші документи, які можуть бути в подальшому введені / прийняті;
 - (ii) використовувати Платформу або контент інших Провайдерів Б'юті Послуг в будь-яких комерційних чи інших цілях, які прямо не дозволені цими Правилами, або способом, який помилково має на увазі схвалення, партнерство Gobeauty Studios OU, або будь-яким іншим чином вводить в оману інших про ваші ділові зв'язки з Gobeauty Studios OU;
 - (iii) копіювати, зберігати або іншим чином отримувати доступ або використовувати будь-яку інформацію, в тому числі персональну інформацію про інших провайдерів Б'юті Послуг, яка міститься на Платформі, будь-яким способом, який не узгоджується з цими Правилами або іншим чином порушує права на недоторканність приватного життя Клієнтів або третіх осіб;
 - (iv) використовувати Платформу для поширення небажаних рекламних повідомлення («спам»);
 - (v) пропонувати в якості Провайдера Б'юті Послуг будь-який Профіль, який не є вашою власністю;
 - (vi) якщо Gobeauty Studios OU прямо не передбачає іншого, замовляти Б'юті Послуги для іншої особи;
 - (vii) зв'язуватися з іншими Провайдерами Б'юті Послуг для будь-яких цілей, крім питань, пов'язаних з вашим замовленням, Б'юті Послугами або особливостями користування Платформою, в тому числі, але не обмежуючись, для найму або спонукання Провайдерів Б'юті Послуг перейти на сервіс, в додаток або вебсайти третіх осіб без нашої попередньої письмової згоди;
 - (viii) використовувати Платформу для запиту, створення або прийняття замовлень, що не мають відношення до Платформи, для ухилення від сплати Вартості послуг або з якоїсь іншої причини;
 - (ix) дискримінувати або переслідувати будь-кого за ознакою раси, національності, релігії, статі, гендерної ідентичності, фізичних або розумових вад, стану здоров'я, сімейного стану, віку або сексуальної орієнтації, або іншим способом ображати або порушувати суспільні норми поведінки;
 - (x) використовувати, відображати, дублювати або відображати за допомогою html-конструкції iframe код Платформи або контенту користувачів, або будь-якого іншого окремого елемента Платформи, назви GoBeauty Studios, будь-якого товарного знака GoBeauty Studios, логотипу або іншої інформації, яка є власністю, або макет і дизайн будь-якої сторінки Платформи або форми, яка розміщена на сторінках Платформи, без письмової згоди Gobeauty Studios OU;
 - (xi) паплюжити, ображати або іншим чином завдавати шкоди бренду GoBeauty Studios, в тому числі за допомогою несанкціонованого використання контенту користувачів, реєстрації та/ або використання Gobeauty Studios OU

або похідних назв в доменних іменах, торгових найменуваннях, товарних знаках або інших ідентифікаторах джерела, або реєстрації / або використання доменних імен, торгових назв, товарних знаків або інших ідентифікаторів джерела, які імітують або подібні до ступеня змішання з доменними іменами, товарними знаками, слоганами, рекламними кампаніями або контентом користувачів;

- (xii) використовувати роботів, ботів, пошукові програми, скрапери або інші автоматизовані засоби або процеси для доступу до даних, збору даних або іншої інформації з Платформи або для взаємодії з Платформою іншим чином в будь-яких цілях;
- (xiii) ухилятися, обходити, видаляти, деактивувати, погіршувати, дешифрувати або іншим чином намагатися обійти будь-які технологічні заходи, прийняті Gobeauty Studios OU або будь-яким з провайдерів Gobeauty Studios OU, або будь-якою третьою стороною для захисту Платформи;
- (xiv) намагатися розшифрувати, декомпілювати, дізасемблювати або реверсивно відтворювати будь-яке програмне забезпечення, що використовується для функціонування Платформи;
- (xv) робити які-небудь дії, які шкодять або несприятливо впливають, або можуть пошкодити, або несприятливо вплинути на роботу або належне функціонування Платформи;
- (xvi) надавати в якості Б'юті Послуг будь-які заборонені чинним законодавством види діяльності, а саме: сексуальні послуги, послуги, пов'язані з сексуальним насильством; медичні, стоматологічні послуги та послуги медичного характеру (якщо у вас немає необхідних ліцензій або інших дозволів); релігійні послуги; будь-які послуги, пов'язані з фармацевтикою, професійні послуги з реабілітації будь-якого виду (без спеціального дозволу) тощо;
- (xvii) порушувати або обмежувати права інших або іншим чином завдавати шкоди будь-кому.

6.2 Ви погоджуєтесь з тим, що у Gobeauty Studios OU немає зобов'язання контролювати доступ або використання Платформи будь-яким Провайдером Б'юті Послуг або переглядати, забороняти доступ або редагувати будь-який контент, але ми маємо право на ці дії для:

- (i) управління, захисту і поліпшення Платформи (в тому числі, для цілей запобігання шахрайства, оцінки ризиків, розслідування і підтримки Клієнта);
- (ii) забезпечення дотримання Клієнтом цих Правил;
- (iii) дотримання чинного законодавства або у зв'язку з розпорядженням або вимогою суду, правоохоронних або інших адміністративних і державних органів;
- (iv) реагування на контент, який ми вважаємо шкідливим або небажаним;
- (v) інші дії, передбачені цими Правилами.

6.3 Клієнти погоджуються сумлінно співпрацювати і допомагати Gobeauty Studios OU, а також надавати нам таку інформацію і робити розумні дії, необхідні в рамках будь-якого розслідування, проведеного Gobeauty Studios OU або нашим представником щодо використання або зловживання Платформою.

6.4 Якщо ви відчуваєте, що якийсь Провайдер Б'юті Послуг або Клієнт, з яким ви спілкуєтесь, онлайн або особисто, діє або діяв неналежним чином, в тому числі, серед іншого:

- (i) веде себе образливо, проявляє небажану поведінку сексуального чи насильницького характеру;
- (ii) ви підозрюєте Провайдера Б'юті Послуг або Клієнта в крадіжці;

(iii) проявляє інші ознаки відхилень у поведінці; ви повинні негайно повідомити про таку людину до відповідних органів, а потім Gobeauty Studios OU, зв'язати нас з правоохоронним органом, куди була подана заява, і надати нам номер заяви (за наявності); за умови, що ваш звіт не зобов'язує нас виконувати які-небудь дії, крім необхідних відповідно до законодавства (якщо такі є), та не змушує нас нести будь-яку відповідальність перед вами.

7. Конфіденційність

- 7.1** Вам забороняється розголошувати або використовувати будь-які особисті дані і комерційну таємницю («Конфіденційну інформацію») інших користувачів, членів їх родин, про які ви дізналися в зв'язку з використанням Платформи, іншій третій стороні з будь-якою метою, за винятком виконання зобов'язань або реалізації прав відповідно до Правил.
- 7.2** Режим конфіденційності не застосовується в разі, якщо:
- (i) Користувач дав свою попередню письмову згоду на використання Конфіденційної інформації;
 - (ii) Користувач публічно розголосив Конфіденційну інформацію;
 - (iii) Конфіденційна інформація повинна бути розголошена відповідно до законодавства або у зв'язку з рішенням компетентного органу.
- 7.3** Обов'язок зберігати конфіденційність є чинним і після припинення дії цих Правил.

8. Термін та припинення дії

- 8.1** Ці Правила діють доки Користувач або відвідувач продовжують користуватися Послугами.
- 8.2** Користувачі можуть припинити дію Правил, видаливши Акаунт і / або повідомивши Gobeauty Studios OU про намір припинити дію Правил. Правила будуть вважатися розірваними в момент видалення Акаунта. Згідно з цією статтею, Правила не можуть бути розірвані, доки Клієнт не скористається всіма замовленими Б'юті Послугами або не скасує їх / Провайдер Б'юті Послуг не надасть всі замовлені Б'юті Послуги або не скасує їх.
- 8.3** Gobeauty Studios OU може негайно, без повідомлення припинити дію цих Правил, якщо: ви якимось чином порушили свої зобов'язання за цими Правилами; ви порушили чинні закони, правила або права третіх осіб; або Gobeauty Studios OU, ґрунтуючись на принципі сумлінності, вважає, що такі дії необхідні для захисту особистої безпеки або майна Gobeauty Studios OU, його користувачів або третіх осіб.
- 8.4** При припиненні дії Правил відповідно до вищезазначених положень, ви маєте право відновити свій Акаунт і зареєструвати новий Акаунт, але тільки з письмового дозволу Gobeauty Studios OU.

9. Гарантії відшкодування збитків

- 9.1** Ви погоджуєтесь відшкодувати Gobeauty Studios OU будь-які збитки, витрати, включаючи без обмежень, обґрунтовані витрати на оплату юридичних та бухгалтерських послуг, пов'язані з претензіями чи спорами будь-яких осіб до

Gobeauty Studios OU, його філій чи дочірніх компаній, а також посадових осіб, директорів, співробітників і агентів, що виникли або будь-яким чином пов'язані з:

- (i) будь-яким порушенням вами цих Правил;
- (ii) неправильним використанням Платформи або Послуг;
- (iii) вашою взаємодією з будь-яким Провайдером Б'юті Послуг, перебуванням в Профілі, включаючи, крім іншого, будь-які травми, збитки (будь-то компенсаційні, прямі, випадкові, непрямі або інші) будь-якого роду, що виникають у зв'язку з, або в результаті такої взаємодії, перебування, участі або користування;
- (iv) порушенням вами будь-яких законів, правил або прав третіх осіб;
- (v) порушенням вами будь-яких гарантій, запевнень або зобов'язань за цими Правилами;
- (vi) порушенням вами, як Провайдера Б'юті Послуг, зобов'язань щодо дотримання законів про захист персональних даних відповідно до Політики Конфіденційності.

9.2 Ви не можете пред'являти претензій будь-якого характеру до Gobeauty Studios OU за невиконання будь-яких наших зобов'язань відповідно до Правил в результаті форс-мажорних обставин – обставин, які ми не можемо контролювати, у тому числі, крім іншого, страйк, локаут, брак робочої сили або матеріалів, затримка транспорту, при отриманні будь-якого дозволу, згоди або схвалення, необхідного Gobeauty Studios OU, затримки будь-якого субпідрядника, нещасні випадки будь-якого роду, пандемії, епідемії, політичні або громадянські заворушення, обставини непереборної сили, викликані діями держави або уряду, в тому числі нав'язані регулюючі заходи, або діями будь-якого іншого органу, або будь-якою іншою обставиною, що знаходиться поза нашим розумним контролем.

10. Інтелектуальна власність

10.1 Платформа, креативний контент Gobeauty Studios OU, що розміщений на Платформі або поза Платформою, але пов'язаний з нею або Послугами, а також контент, що автоматично створюється Платформою, є інтелектуальною власністю Gobeauty Studios OU і захищені авторським правом, патентом, комерційною таємницею та іншими правами інтелектуальної власності. Контент – це інформаційне наповнення Платформи (аудіо, відео, зображення, текст), в формі, яка може сприйматися Gobeauty Studios OU, Користувачами і відвідувачами.

10.2 Ваше право на використання нашої інтелектуальної власності обмежується правами, наданими вам відповідно до Правил і в разі повного дотримання Правил («Ліцензія»). Ліцензія поширюється на дозвіл використовувати Платформу та Послуги і дає вам право:

- (i) Публікувати, завантажувати, зберігати, ділитися, відправляти, відображати контент на Платформі або за допомогою Платформи, і
- (ii) Мати доступ до і переглядати контент інших користувачів і Gobeauty Studios OU, а також будь-який інший доступний контент.

10.3 Відповідно до вищезазначеного положення ми надаємо вам Ліцензію:

- (i) обмежену, тобто ви можете використовувати Платформу тільки в цілях, зазначених в цих Правилах;
- (ii) не ексклюзивну, тобто Gobeauty Studios OU може надавати такі ж і аналогічні ліцензії іншим особам;
- (iii) без права передачі, тобто ліцензія видана виключно вам, і ви не можете передавати будь-які права, які ми надаємо вам, третій особі;

- (iv) без права субліцензування, тобто ви не можете субліцензувати будь-які права, які ми надаємо вам, третій особі;
 - (v) міжнародну, тобто ваша Ліцензія не обмежена територією, якщо в певних країнах чинне законодавство не забороняє таку Ліцензію;
 - (vi) з можливістю відкриття, тобто на свій розсуд ми можемо припинити дію цієї Ліцензії.
- 10.4** Коли ви розміщуєте свій креативний контент на Платформі, ви тим самим надаєте Gobeauty Studios OU міжнародну, безвідкличну, безстрокову, невиключну, передану і безкоштовну ліцензію на використання такого контенту будь-яким способом. Права, які ви надаєте нам, призначені тільки для обмеженої мети: пропонувати і покращувати наші Послуги, а також просувати ваші публікації.
- 10.5** Ви несете особисту відповідальність за весь ваш контент. Коли ви передаєте ваш контент Платформі, ви заявляєте і гарантуєте, що ви є законним власником прав на цей контент, і ви маєте право надавати нам ліцензію на використання вашого креативного контенту.
- 10.6** Якщо ви вважаєте, що який-небудь контент, розміщений на Платформі, порушує ваші права на інтелектуальну власність, повідомте нам про це.

11. Застосовне право та вирішення спорів

- 11.1** Ці Правила регулюються правом Естонії.
- 11.2** Всі спори, які можуть виникнути в зв'язку з цими Правилами, повинні вирішуватися шляхом переговорів, в тому числі будь-які питання, пов'язані з виконанням, терміном дії або припиненням дії Правил. Ви погоджуєтеся з тим, що з метою врегулювання спорів між Сторонами, ефективним і обов'язковим методом комунікації є кореспонденція з уповноваженими особами Gobeauty Studios OU на електронну адресу it@gobeautystudios.com.
- 11.3** Якщо Сторони не можуть домовитися про предмет спору протягом тридцяти (30) днів, будь-який спір, розбіжність або претензія, що виникають відповідно до цих Правил або в зв'язку з виконанням, порушенням, припиненням або визнанням недійсними цих Правил, повинні бути передані і остаточно вирішені відповідним судом в державі резидентства Gobeauty Studios OU відповідно до чинного законодавства.

12. Обмеження відповідальності

- 12.1** Якщо інше не передбачено законом, наші директори, партнери, співробітники або агенти не несуть відповідальності за будь-які спеціальні, непрямі збитки або втрати іншого роду, в тому числі неможливість використання, втрату прибутку або втрату даних, що виникли в результаті або якимось пов'язані з використанням або неможливістю використання наших Послуг або Б'юті Послуг, незалежно від того, на чому ґрунтується така відповідальність (порушення договору, позадоговірна відповідальність, невиконання істотних зобов'язань або інше), навіть якщо Gobeauty Studios OU було повідомлено про можливість таких збитків і втрат.
- 12.2** Gobeauty Studios OU не несе ніякої відповідальності, пов'язаної з роботою будь-якого програмного забезпечення, наявністю вірусів або інших елементів шкідливого коду, небезпечних або руйнівних файлів, які можуть поширюватися або яким-небудь іншим чином впливати на програмне і апаратне забезпечення в результаті

використання Послуг, при доступі до інформації або завантаженні будь-якого контенту.

- 12.3** Якщо чинне законодавство не дозволяє повністю або частково застосувати вищевказане обмеження відповідальності до вас, обмеження будуть застосовуватися до вас тільки в тій мірі, в якій це допускається чинним законодавством. Ви розумієте і погоджуєтеся з тим, що при використанні Платформи ви зобов'язані дотримуватися всіх відповідних норм законодавства вашої країни проживання.

13. Інші правила

- 13.1** Ці Правила замінюють будь-які інші домовленості між Сторонами, а також усі попередні версії цих Правил. Якщо будь-яке положення цих Правил (пункт чи положення такого пункту) визнане недійсним, це не впливає на інші положення цих Правил, чи на всі Правила сукупно.
- 13.2** Якщо інше не передбачено додатковими угодами між Сторонами, Правила є невід'ємною частиною інших угод між Gobeauty Studios OU і Користувачем. Наприклад, якщо ми укладаємо договір про надання послуг з Провайдером Б'юті Послуг, Правила є додатком до такого документа.
- 13.3** Наша нездатність обстояти будь-яке право чи положення цих Правил не становить відмову від такого права чи положення.
- 13.4** Ці Правила не підлягають переуступці, передачі або субліцензуванню, крім як з нашої попередньої письмової згоди. Ми можемо передавати, переуступати або делегувати ці Правила, а також наші права і обов'язки без попереднього повідомлення.
- 13.5** Якщо у вас виникають питання по роботі Платформи або щодо Правил, будь ласка, направляйте їх на нашу електронну пошту: it@gobeautystudios.com або зв'яжіться з нашою службою підтримки.